

## REGULAMIN BONÓW PODARUNKOWYCH SFINKS POLSKA S.A.

Wersja z dnia 23.10.2018, wchodzi w życie z dniem 07.11.2018

### I. Definicje

1. **Wydawca** – Sfinks Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Piasecznie, ul. Świętojańska 5A, 05-500 Piaseczno, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000016481, NIP: 725-17-52-913, REGON: 472247798, o kapitale zakładowym w wysokości 31.099.512,00 zł, w całości wpłaconym.
2. **Bon / E-Bon** – bon towarowy wydawany na okaziciela, uprawniający Posiadacza do dokonywania płatności za transakcje w Restauracjach Wydawcy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, posiadający niepowtarzalny numer seryjny oraz wszystkie zabezpieczenia pozwalające na identyfikację Bonu jako autentycznego. Bony mogą przyjąć postać: wyprodukowanych na zlecenie Wydawcy bonów w postaci materialnych dokumentów (dalej jako: Bony Fizyczne) lub wygenerowanych przez Wydawcę bonów w postaci elektronicznej (dalej jako: E-Bony). Wydawca oferuje Bony Fizyczne o wartości nominalnej 25,00 PLN, 50,00 PLN i 100,00 PLN. E-Bony są generowane elektronicznie przez Wydawcę w nominałach jak powyżej i wydawane w postaci kodów elektronicznych wysyłanych mailowo lub SMS-em, udostępnionych w aplikacji mobilnej, udostępnionych w portalu internetowym (w tym portalach społecznościowych). Bony Fizyczne i E-Bony są zwane łącznie dalej Bonami. Bony mogą być nabywane przez Nabywców lub nieodpłatnie wydawane przez Wydawcę w ramach programów marketingowych według jego uznania.
3. **Restauracje Wydawcy** – wszystkie lokale restauracyjne wchodzące w skład sieci Sphinx, Chłopskie Jadło i WOOK na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
4. **Strony Internetowe Restauracji** – [www.sphinx.pl](http://www.sphinx.pl), [www.wook.pl](http://www.wook.pl), [www.chlopskiejadlo.pl](http://www.chlopskiejadlo.pl).
5. **Nabywca** – osoba fizyczna dokonująca zakupu Bonu jako konsument lub osoba fizyczna dokonująca zakupu Bonu bezpośrednio w ramach prowadzonej działalności gospodarczej lub zawodowej, osoba prawna lub inna jednostka organizacyjna, która dokonuje zakupu Bonu lub osoba fizyczna, osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą lub zawodową, osoba prawna lub inna jednostka organizacyjna, która nieodpłatnie otrzymała wydany przez Wydawcę Bon w ramach programów marketingowych według jego uznania.
6. **Posiadacz** – osoba fizyczna realizująca Bon w Restauracji Wydawcy imieniem własnym lub reprezentowanego podmiotu.
7. **Towar** – dania i napoje oferowane w dniu realizacji Bonu w Restauracji Wydawcy.

### II. Nabywanie Bonu

1. Za każdy Bon Nabywca zapłaci w walucie PLN (złoty polski) odpowiednią wartość nominalną Bonu. Powyższe nie dotyczy Bonów nieodpłatnie wydawanych przez Wydawcę w ramach programów marketingowych według jego uznania.
2. Bony Fizyczne mogą być nabywane w ramach indywidualnych zamówień przez wszystkich Nabywców, w tym również przez kontrahentów Wydawcy, z którymi Wydawcę łączy umowa o współpracy.
3. E-Bony mogą być nabywane wyłącznie przez kontrahentów Wydawcy, z którymi Wydawcę łączy umowa o współpracy.
4. W celu złożenia zamówienia na Bon Nabywca powinien skontaktować się z Wydawcą mailowo na adres e-mail: [sprzedaz@sfinks.pl](mailto:sprzedaz@sfinks.pl) i wypełnić formularz zamówienia, a następnie przesłać go na adres e-mail, z którego otrzyma formularz zamówienia. Wydawca potwierdza otrzymanie zgłoszenia poprzez przesłanie noty księgowej na adres e-mail wskazany przez Nabywcę w formularzu zamówienia.
5. Celem realizacji zamówienia Nabywca zobowiązuje się przekazać Wydawcy środki pieniężne w kwocie równej wartości nominalnej Bonu w terminie 2 dni roboczych od dnia otrzymania potwierdzenia od Wydawcy, a Wydawca zobowiązuje się wydać Bon Nabywcy po otrzymaniu wpłaty.
6. Przekazanie środków pieniężnych nastąpi poprzez wpłatę kwoty odpowiadającej ilości i rodzajom

zakupionych Bonów na konto bankowe Wydawcy podane w nocie księgowej potwierdzającej otrzymanie zgłoszenia.

7. Wydanie Bonu Fizycznego Nabywcy jest skuteczne w chwili odebrania Bonu Fizycznego przez Nabywcę bądź osobę legitymującą się upoważnieniem do odbioru Bonów bądź w chwili doręczenia Bonu Fizycznego na adres wskazany przez Nabywcę.  
Wydanie E-Bonu Nabywcy jest skuteczne w chwili przesłania wiadomości e-mail lub wiadomości SMS przez Wydawcę na wskazany przez Nabywcę numer telefonu lub adres e-mail.
8. Nabywca, według własnego wyboru, jest uprawniony do odbioru Bonu Fizycznego w siedzibie Wydawcy bezpłatnie, bądź do zlecenia Wydawcy doręczenia Bonu Fizycznego przesyłką kurierską na wskazany przez Nabywcę adres na koszt Nadawcy. Wydawca doręczy Bon Fizyczny / E-Bon Nabywcy w terminie 5 dni roboczych od dnia wpłynięcia należności na rzecz Wydawcy lub w innym terminie ustalonym pomiędzy Wydawcą a Nabywcą
9. Każdy Bon Fizyczny posiada własny numer seryjny oraz wskazany przez Nabywcę termin ważności nie dłuższy niż 6 miesięcy, liczony od dnia wydania Bonu Fizycznego Nabywcy przez Wydawcę.
10. E-Bon posiada własny niepowtarzalny ciąg znaków alfanumerycznych, w których zawarta jest informacja o wartości E-Bonu oraz terminie ważności. Termin ważności E-Bonu wskazuje Nabywca, z tym zastrzeżeniem, iż nie może być on dłuższy niż 6 miesięcy, liczony od dnia wydania E-Bonu Nabywcy przez Wydawcę.
11. Pełna aktualna lista Restauracji Wydawcy dostępna jest na Stronach Internetowych Restauracji.
12. Postanowienia niniejszego Regulaminu mają zastosowanie do uprawnień Nabywców-kontrahentów Wydawcy, w zakresie w jakim umowa łącząca danego Nabywcę -kontrahenta z Wydawcą nie stanowi inaczej.

### **III. Realizacje Bonu**

1. Bon uprawnia Posiadacza do nabywania wszystkich Towarów znajdujących się w ofercie Restauracji Wydawcy o łącznej wartości nie wyższej niż wartość nominału Bonu, chyba że Wydawca wyraźnie zastrzeże, że konkretny Bon nie uprawnia do nabywania określonych Towarów lub grupy Towarów.
2. Bon może być realizowany przez Posiadacza we wszystkich Restauracjach Wydawcy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, chyba że Wydawca wyraźnie zastrzeże, że konkretny Bon może być zrealizowany tylko w Restauracjach jednej z sieci lokali Wydawcy.
3. Posiadacz Bonu jest uprawniony do jego wykorzystania w określonym terminie ważności.
4. Każdy Bon może być wykorzystany jednorazowo.
5. Posiadacz ma prawo do realizacji Bonu wyłącznie na następujących zasadach:
  - a. Bon stanowi wyłącznie formę zapłaty za Towar nabyty w Restauracji Wydawcy. Przy zakupie Towarów Posiadacz zobowiązany jest do przedstawienia Bonu w Restauracji Wydawcy przy składaniu zamówienia; E-Bon może być przedstawiony w formie wydruku lub poprzez przedstawienie unikalnego kodu E-Bonu udostępnionego w wiadomości e-mail, wiadomości SMS, aplikacji mobilnej lub portalu internetowym (w tym portalach społecznościowych),
  - b. Bon nie podlega wymianie na inne środki płatnicze w całości lub w części oraz nie może zostać zwrócony Wydawcy,
  - c. W przypadku zakupu Towaru o wartości niższej niż wartość Bonu określona wskazanym na nim nominałem Posiadaczowi nie przysługuje prawo otrzymania różnicy w gotówce,
  - d. W przypadku zakupu Towaru o wartości wyższej niż wartość Bonu określona wskazanym na nim nominałem Posiadacz jest zobowiązany – według własnego wyboru – do zapłaty różnicy gotówką, kartą płatniczą lub do zrealizowania kolejnego Bonu.
6. Bon posiada termin ważności, po upływie którego jest nieważny, w konsekwencji czego nie można nim dokonywać płatności. Termin ważności Bonu nie ulega zmianie. Bon niezrealizowany, po upływie terminu jego ważności, stanowi przychód Wydawcy.

7. Niezrealizowanie Bonu w określonym terminie ważności nie stanowi podstawy do wystąpienia przez jego Posiadacza wobec Wydawcy z roszczeniami w tym zakresie, w szczególności do żądania równowartości Bonu.
8. Realizacja Bonu przez Posiadacza będzie stanowiła ważną transakcję nawet w przypadku, gdy Posiadacz wejdzie w posiadanie Bonu w sposób nieuprawniony. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za udostępnienie przez Nabywcę/Użytkownika Bonu osobom nieupoważnionym.
9. Wydawca ma prawo odmówić realizacji Bonu w wypadku braku technicznej możliwości uzyskania połączenia z systemem informatycznym.
10. Zabrania się odsprzedawania Bonu osobom trzecim.
11. Możliwość korzystania z Bonów w warunkach promocji określa konkretny regulamin promocji Wydawcy.

#### **IV. Reklamacje**

1. Wszelkie reklamacje i uwagi związane z realizacją Bonu należy kierować pisemnie na adres siedziby Wydawcy lub na jego adres e-mail: [opinie@sfinks.pl](mailto:opinie@sfinks.pl). Reklamacje będą rozpatrywane przez Wydawcę w terminie 14 dni od dnia otrzymania pisemnej reklamacji od Posiadacza bądź Nabywcy. O decyzji co do sposobu rozpatrzenia reklamacji przez Wydawcę Posiadacz bądź Nabywca zostanie powiadomiony na adres z którego została wysłana reklamacja, mailowo lub pisemnie – w zależności od tego w jaki sposób reklamacja wpłynęła.
2. Bony nie podlegają wymianie na środki pieniężne w całości lub w części, jak również nie mogą zostać zwrócone Wydawcy. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności wobec Nabywcy ani Posiadacza za Bony, które zostały utracone, uszkodzone lub zniszczone po ich wydaniu Nabywcy. W przypadku utraty, uszkodzenia lub zniszczenia Bonu po jego wydaniu Nabywcy, Wydawca nie dokonuje wymiany Bonów jak również nie wystawia ich duplikatów.

#### **V. Ochrona danych osobowych**

1. Administratorem podanych przy złożeniu zamówienia danych osobowych jest Sfinks Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Piasecznie, ul. Świętojańska 5A, 05-500 Piaseczno, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000016481, NIP: 725-17-52-913, REGON: 472247798, o kapitale zakładowym w wysokości 31.099.512,00 PLN, w całości wpłaconym, adres e-mail: [biuro@sfinks.pl](mailto:biuro@sfinks.pl), numer telefonu: +22 7027100 (Wydawca).
2. Kontakt z wyznaczonym Inspektorem Ochrony Danych – na adres e-mail: [iod@sfinks.pl](mailto:iod@sfinks.pl), lub pisemnie na adres pocztowy: Inspektor Ochrony Danych Osobowych Sfinks Polska S.A., 05-500 Piaseczno, ul. Świętojańska 5A.
3. Podane dane osobowe będą przetwarzane i administrowane przez Wydawcę zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L. z 2016 r., Nr 119 str. 1 z 04.05.2016 r.), dalej zwane „*Rozporządzeniem*” oraz innymi obowiązującymi przepisami prawa polskiego dotyczącymi ochrony danych osobowych.
4. Dane osobowe są przetwarzane:
  - a) w celu skutecznego zawarcia i prawidłowego wykonania umowy (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
  - b) w celu utrzymania bieżącego kontaktu, co jest prawnie uzasadnionym interesem Wydawcy (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
  - c) w celu wykonania ciężących na Wydawcy obowiązków prawnych wynikających z przepisów podatkowych lub przepisów o rachunkowości (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. c RODO),

- d) w celu ustalenia, obrony i dochodzenia ewentualnych roszczeń, co jest prawnie uzasadnionym interesem Wydawcy (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
5. Odbiorcami danych osobowych są dostawcy usług zaopatrujący Wydawcę w rozwiązania techniczne oraz organizacyjne, firmy kurierskie, o ile skorzystanie z ich usług jest niezbędne do realizacji powyższych celów.
  6. Dane osobowe podane przy złożeniu zamówienia nie są przekazywane do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych.
  7. Dane osobowe podane przy złożeniu zamówienia będą przechowywane:
    - a) gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie umowy - przez okres niezbędny dla wykonania umowy i rozliczeń po jej zakończeniu, a następnie przez okres niezbędny do ustalenia, obrony lub dochodzenia ewentualnych roszczeń;
    - b) gdy przetwarzanie odbywa się w celu utrzymania bieżącego kontaktu, co jest prawnie uzasadnionym interesem Wydawcy - do momentu zgłoszenia skutecznego sprzeciwu
    - c) gdy przetwarzanie odbywa się w celu wypełnienia obowiązku prawnego - przez okres wynikający z przepisów prawa,
    - d) gdy przetwarzanie odbywa się w celu ustalenia, obrony lub dochodzenia roszczeń, co jest prawnie uzasadnionym interesem Wydawcy - do momentu przedawnienia ewentualnych roszczeń.
  8. Osoba, której dane osobowe są przetwarzane, ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, jak również prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, zgodnie z przepisami Rozporządzenia, a także prawo do przenoszenia danych. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, osobie, której dane osobowe są przetwarzane, przysługuje również prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych. W celu skorzystania z powyższych praw osoba, której dane osobowe są przetwarzane, może się skontaktować z Inspektorem Ochrony Danych Sfinks Polska S.A. (dane kontaktowe wskazane w ust. 2 niniejszego paragrafu).
  9. Osoba, której dane osobowe są przetwarzane, ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego w sposób i w trybie określonym w przepisach Rozporządzenia oraz przepisach prawa polskiego, w szczególności ustawy o ochronie danych osobowych, jeżeli jej zdaniem przetwarzanie przez Administratora Danych Osobowych jest niezgodne z prawem.
  10. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże odmowa ich podania uniemożliwi zawarcie umowy.
  11. Jeżeli Wydawca będzie planował w sposób zautomatyzowany podejmować decyzje, w tym profilować dane osobowe, przed rozpoczęciem takiego działania poinformuje o tym osobę, której dane osobowe przetwarza.

## **VI. Postanowienia końcowe**

1. Nabywca jest zobowiązany do poinformowania Posiadacza o treści niniejszego Regulaminu obejmującego warunki realizacji Bonu.
2. Złożenie zamówienia na Bon przez Nabywcę oraz przedstawienie Bonu przez Posiadacza w Restauracji Wydawcy do realizacji stanowi potwierdzenie, że Nabywca oraz Posiadacz zapoznali się z treścią niniejszego Regulaminu, akceptują warunki zawarte w niniejszym Regulaminie i zobowiązują się przestrzegać jego zapisów.
3. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna w siedzibie Wydawcy oraz na Stronach Internetowych Restauracji.
4. Wydanie Bonu nie stanowi sprzedaży opodatkowanej podatkiem VAT od towarów i usług (VAT) w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa podatkowego. Do Bonu może być wydany na życzenie Nabywcy dokument KP (pisemnego pokwitowania) nie stanowiący paragonu fiskalnego ani faktury VAT. Na żądanie podmiotów prowadzących działalność gospodarczą Wydawca wystawi notę obciążeniową na kwotę odpowiadającą wartości zamówienia.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem obowiązują przepisy Kodeksu cywilnego i innych właściwych ustaw.

6. Sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporów mogących wyniknąć na tle stosowania niniejszego Regulaminu jest Sąd powszechny właściwy według ogólnych przepisów prawa polskiego.
7. Wydawca zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu. Wszelkie zmiany obowiązują od daty ich wprowadzenia przez Wydawcę, po udostępnieniu zmienionego Regulaminu do wglądu w siedzibie Wydawcy oraz na Stronach Internetowych Restauracji i dotyczyć będą Bonów zamówionych po wejściu w życie zmian.
8. Regulamin stanowi ofertę w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1994 r. – Kodeks Cywilny (Dz.U. z 2017 r., poz. 459), z tym zastrzeżeniem, że w każdym przypadku oferta, aby była wiążąca musi zostać wyraźnie przyjęta przez Nabywcę.
9. Niniejsza oferta obowiązuje do dnia odwołania. Usunięcie Regulaminu ze Stron Internetowych Wydawcy jest równoznaczne z jej odwołaniem.